

Privacy e Cookie policy

Politica di tutela della privacy del sito

<https://www.digitalwhistleblowing.it/>

1. Introduzione

Ringraziando per aver visitato il nostro sito, segnaliamo l'impegno della società [Gestione Servizi Privati S.R.L.](#) C.F. e P.iva. 10304081002 con sede legale in Via Lucio Mariani, 66 - 00178 - Roma, e-mail gsp@gspnet.it (d'ora in poi anche "GSP" o "Titolare") nel tutelare la privacy dei visitatori del suo sito (d'ora in poi anche "Utenti") e vi invitiamo a leggere attentamente questo documento. In questa pagina vengono descritte le regole di gestione del presente sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano. Visitando questo sito si accettano i termini e le condizioni di seguito riportate; qualora riteniate di non accettarli vi preghiamo di non accedere ai servizi offerti via web e di non utilizzarli. Si rammenta che la presente privacy policy è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link. Si precisa inoltre che il presente documento non funge né sostituisce in alcun modo l'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali presenti all'interno delle segnalazioni in quanto, tale trattamento rimane di titolarità del Cliente della GSP che acquista la licenza d'uso della piattaforma di whistleblowing. Ci riserviamo la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di questa privacy policy, portandone a conoscenza gli interessati attraverso la pubblicazione delle modifiche nel nostro sito. Ogni Utente è tenuto a verificare periodicamente questa pagina per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del sito. In ogni caso l'utilizzo del sito e dei suoi servizi comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti.

2. Quali dati personali raccogliamo e perché li raccogliamo

I dati che il Titolare raccoglie attraverso il presente sito si distinguono principalmente tra Cookies (come indicato nella cookie policy sotto riportata) e dati anagrafici degli utenti come elencati nel paragrafo 4 della presente policy. I dati personali raccolti attraverso questo sito vengono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e in ogni caso nel rispetto di quanto stabilito all'interno del decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023. Il Titolare adotta specifiche e idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3. Normativa applicabile

La Privacy Policy del presente sito è regolata dalla legge italiana - in particolare dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, di seguito "Codice", e dal Regolamento (UE) 2016/679, di seguito "RGPD". Il contenuto della presente pagina si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli Utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, e alla Direttiva

2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche. Il decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 relativamente alla piattaforma di whistleblowing.

4. Dati trattati dalla GSP in qualità di Titolare

Come sopra anticipato, la GSP tratta i dati personali dell'Utente sia in qualità di Titolare del trattamento, sia, per quanto riguarda le segnalazioni, in qualità di Responsabile del trattamento designato dal Cliente (pubblico/privato) che ha acquistato la licenza d'uso della presente piattaforma di whistleblowing. Di seguito verranno descritti solamente i dati personali che la GSP tratta in qualità di Titolare del trattamento. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati presenti nelle segnalazioni si suggerisce di visitare la sezione privacy del sito del soggetto del settore pubblico o del settore privato di proprio riferimento che ha individuato quale canale di segnalazione la piattaforma messa a disposizione dalla GSP.

In virtù di quanto sopra indicato e nella predetta qualità di Titolare del trattamento, la GSP tratta i seguenti dati personali necessari per permettere agli Utenti (Segnalanti e Verificatori) di accedere alla piattaforma (log-in):

Utente

- Username
- Password
- Nome
- Cognome
- E-mail
- Telefono
- Codice Fiscale
- Log di accesso

Tutti i dati trattati sono indispensabili al fine di mettere a disposizione dei clienti della GSP la piattaforma di whistleblowing nel rispetto di quanto stabilito all'interno del decreto legislativo n. 24/2023.

5. Cookies, script e web beacons

I cookies sono porzioni d'informazioni che il sito inserisce nel dispositivo di navigazione dell'Utente quando quest'ultimo visita una pagina. Possono comportare la trasmissione d'informazioni tra il sito web e il dispositivo utilizzato, e tra quest'ultimo e altri siti che operano per conto del Titolare, o in privato, conformemente a quanto stabilito nelle rispettive informative sulla privacy. Per maggiori informazioni sui cookie e sulle loro funzioni generali, visita un sito web informativo come allaboutcookies.org

Gli script sono pezzi di codice di programma (una sequenza di istruzioni) usati per far funzionare in modo corretto e interattivo il sito web. Questi codici vengono eseguiti sul server del sito o sul dispositivo dell'Utente.

I web beacons (noti anche come pixel tag, GIF trasparenti, clear GIF o bug web) sono piccole stringhe di codice (pezzi di testo) che permettono di creare una piccola immagine grafica, solitamente invisibile, e che vengono usati per monitorare il traffico sul sito. I web beacons possono riconoscere alcune informazioni rilevabili dal dispositivo dell'Utente quali, per

esempio, i cookies, l'ora e la data di visualizzazione di una pagina e una descrizione della pagina in cui sono posizionati.

6. Per quali scopi utilizziamo i cookies

Nel presente sito vengono utilizzati i cookies e altre tecnologie correlate (per comodità tutte le tecnologie sono definite "Cookies") in quanto i Cookies hanno numerose funzioni. Aiutano il gestore del sito a comprendere come questo viene utilizzato dagli Utenti; consentono all'Utente di navigare in modo più efficiente e lo aiutano a ricordare le preferenze espresse.

7. Che tipi di cookies usiamo

I Cookies che possono essere utilizzati sul presente sito rientrano nelle categorie illustrate di seguito.

7.1. Cookies tecnici o funzionali

I Cookies tecnici permettono un agevole uso del sito e un più facile reperimento delle informazioni, semplificando la connessione e le trasmissioni di dati tra Utente e sito. In particolare, vengono utilizzati cookie di navigazione o di sessione temporanei e permanenti: essi garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito permettendo, per esempio, di salvare informazioni inerenti alla navigazione, di memorizzare dati per mantenere la sessione di navigazione attiva e/o salvare informazioni inerenti alle impostazioni relative alla navigazione del sito stesso; permettono inoltre al gestore del sito di monitorarne il corretto funzionamento attraverso l'analisi del traffico dati, fornendo informazioni sulla base di dati raccolti in forma anonima ed aggregata. Per l'installazione di tali cookies, che vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser, non è richiesto il preventivo consenso espresso dell'Utente il quale, in ogni momento, può limitare o bloccare i cookies attraverso le impostazioni del proprio browser. Laddove, tuttavia, l'Utente decida di rifiutare questi cookies, alcuni servizi del sito potrebbero non essere visualizzati correttamente o non funzionare in maniera ottimale, in particolare, le operazioni che consentono di identificare l'Utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione potrebbero essere più complesse e meno sicure.

7.2. Elenco dei cookies presenti nel sito

Tecnici

Nome: [PHPSESSID](#) **Finalità:** questo cookie è necessario a regolare correttamente le dinamiche di sessione. Per maggiori informazioni può [leggere qui](#). **Condivisione dei dati:** Nessuna. Si tratta di un cookie di prima parte, non condivide dati personali con terzi. **Conservazione:** durata della sessione.

Funzionali

Nome: [grecaptcha](#) **Finalità:** Il cookie, impostato dal servizio Google recaptcha, viene utilizzato per identificare i bot, per proteggere il sito web da attacchi spam malevoli. **Condivisione dei dati:** I dati vengono condivisi con Google Inc., il quale aderisce al Data Privacy Framework così come descritto nella [certificazione Data Privacy Framework](#) di Google. Si prega di

leggere [l'informativa privacy di Google](#) e le [politiche di utilizzo dei cookies di Google](#).
Conservazione: 6 mesi.

8. Consenso al trattamento dei Cookies

Si specifica che, il presente sito internet utilizza esclusivamente Cookies tecnici-funzionali e di sessione, in quanto necessari per il corretto funzionamento del sito, i quali possono essere usati senza necessità del consenso dell'Utente. La presente informativa viene in ogni caso messa a disposizione nel *footer* di ogni pagina del sito cliccando sul tasto privacy policy.

9. Come abilitare/disabilitare e cancellare i cookies

In ogni momento l'Utente potrà limitare o bloccare i Cookies tramite le impostazioni del browser seguendo le istruzioni elencate nei link sotto riportati.

Chrome

(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>)

Chrome per dispositivo Android

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=it>)

Chrome per dispositivo IOS

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=it>)

Safari iphone - ipad (<https://support.apple.com/it-it/HT201265>)

Mac (<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>)

Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#targetText=In%20Internet%20Explorer%20seleziona%20il,Seleziona%20OK>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>)

Firefox per dispositivo Android (<https://support.mozilla.org/it/kb/attivare-disattivare-cookie-firefox-android>)

Firefox per dispositivo IOS (permette solo cancellazione)
(<https://support.mozilla.org/it/kb/cancellare-cronologia-firefox-ios>).

10. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti tramite Cookies verranno conservati secondo il periodo di conservazione che l'Utente può verificare, per ogni singola tipologia di Cookie, all'interno del paragrafo 7.2. della presente policy.

La piattaforma permette di conservare i dati presenti all'interno delle segnalazioni per un periodo di tempo che, su richiesta del cliente, può essere personalizzato, ma in ogni caso non superiore a quanto previsto dall'art. 14, comma 1 del D.lgs. n. 24/2023: "*Le segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del presente decreto e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del decreto legislativo n.51 del 2018*".

Invece, i dati trattati all'interno delle utenze Segnalante e Verificatore vengono trattati per tutta la durata di vigenza del rapporto contrattuale tra la persona a cui si riferisce l'utenza e il Titolare del trattamento, al termine di tale rapporto i dati vengono cancellati contestualmente alla segnalazione del termine del rapporto contrattuale se non vi sono segnalazioni aperte. Invece, se l'utenza in questione ha ancora una segnalazione pendente, i dati verranno cancellati seguendo il periodo di conservazione stabilito per la segnalazione stessa.

11. Natura del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i Cookies tecnici, l'Utente è libero di fornire i dati personali necessari al fine di usufruire della piattaforma. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza si ricorda che, in alcuni casi, gli organi giudiziari possono richiedere alcuni tipi di dati. In questo caso, naturalmente, la comunicazione dei dati da parte del Titolare ai predetti organi risulta obbligatoria.

12. Diritti degli interessati

In riferimento ai propri dati personali che la GSP tratta in qualità di Titolare del trattamento l'Utente può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti che il RGPD gli riconosce. Questi gode infatti del diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e, nei casi previsti, la rettifica, la cancellazione o la portabilità degli stessi, così come di chiedere la limitazione del trattamento che li riguarda e di revocare il consenso al trattamento nei modi e nelle forme di cui agli artt. 15 e ss. del medesimo RGPD.

Per ogni altra informazione relativa al trattamento dei suoi dati, e per l'esercizio dei diritti di cui sopra, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati personali designato, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: privacy@gestioneserviziprivati.it.